

Wir bieten Ihnen kurze Wege zum Erfolg!

Kontakt + Information über
www.fbinnovation.com

Machen Sie sich ein Bild vom Projektablauf am Beispiel einer Kundenanalyse.

Sie bestimmen die Ziele und die Zielgruppe(n) für die Befragung. Wir helfen Ihnen dabei und stellen mit Ihnen gemeinsam den Fragebogen zusammen, bestimmen die Stichprobengröße und wählen die richtigen Ansprechpartner aus.



Sie schreiben einen freundlichen Ankündigungsbrief an die zu befragenden Personen (z.B. Ihre Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter). Wir stellen Ihnen dafür gern einen Mustertext (in mehreren Sprachen) zur Verfügung.



Sie geben uns die Liste mit möglichst 130% der zu befragenden Personen sowie alle notwendigen sonstigen Informationen auf einem Datenträger Ihrer Wahl.



Wir führen die Befragung (national und weltweit) durch. Nach drei bis vier Wochen erhalten Sie die Auswertung, einen ausführlichen Bericht und sämtliche Original-Gesprächs-Protokolle.



Auf Wunsch präsentieren wir die Ergebnisse persönlich und unterstützen Sie bei deren Interpretation und Umsetzung (CRM, Workshops). Sie bestimmen, ob und wann Sie zwecks Erfolgskontrolle und Trendbestimmung eine neue Analyse benötigen.

Member of **ESOMAR** The World Association of Research Professionals

FBInnovation GmbH Vellbrüggener Str. 27
Postfach 21 02 32 41469 Neuss-Norf
D-41428 Neuss Germany

HRB Neuss 8430
Geschäftsführer: Fritz Brandes
VAT/Ust.-Nr. DE 179882389

Fon: +49 2137 91788-0
Fax: +49 2137 91788-17
email: info@fbinnovation.de