

BIG Mitarbeiterbefragung

aus eigenem Informationsbedarf und/oder zur Erfüllung von Normforderungen wie die der ISO 9001:2000

Kontakt + Information über
www.fbinnovation.com

Befragung zur Erfassung und Verbesserung von

- Mitarbeitermotivation und Kundenorientierung
- Zusammenwirken von Abteilungen und Funktionen
- psychische und physische Beanspruchung am Arbeitsplatz
- Mitarbeiterzufriedenheit allgemein, Erwartungen für die Zukunft
- Verkraftung von Fusionen, Übernahmen, Organisationsänderungen
- Beurteilung Führungsverhalten und Mitsprache-/Mitgestaltungsmöglichkeiten

Die wesentlichen Phasen einer Mitarbeiterbefragung (MAB) sind:

1. Fragen Konzept / Fragebogen (schriftlich, online, mündlich)
2. Antworten Erfassung, Eingabe, Auswertung, Bericht
3. Reaktionen Feedback an Teilnehmer, Diskussion in Workshops
4. Ergebnisse Umsetzung der Ergebnisse, Kontrolle, Wiederholung

Wie FBInnovation dabei helfen kann:

- ❖ FBInnovation bietet in allen Phasen der Mitarbeiterbefragung (Planung/ Konzeption, Prozessmanagement, Folgeprozesse) Unterstützung an und steuert die Erfahrungen anderer Unternehmen sowie den neuesten Stand von Forschung und Lehre bei.
- ❖ FBInnovation dient der Belegschaft und dem Betriebsrat/Personalrat als Treuhänder, Mittler und glaubhafter Garant der Anonymität der Mitarbeiter (ohne dass dadurch der Nutzen der Ergebnisse eingeschränkt wird).
- ❖ FBInnovation bietet vergleichende Mitarbeiterbefragungen für andere Unternehmensbereiche und Wiederholungsmessungen nach vereinbarten Zeitabständen mit Trendanalyse.
- ❖ Außerdem: **Kundenbefragungen**, um die Außenwirkung und Kundenorientierung der Belegschaft zu messen und wertvolle Erkenntnisse durch Abgleich der Messungen von Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit zu gewinnen.

bitte lesen Sie weiter →

Member of **ESOMAR** The World Association of Research Professionals

FBInnovation GmbH
Postfach 21 02 32
D-41428 Neuss

Vellbrüggener Str. 27
41469 Neuss-Norf
Germany

HRB Neuss 8430
Geschäftsführer: Fritz Brandes, MBA
VAT/Ust.-Nr. DE 179882389

Fon: +49 2137 91788-0
Fax: +49 2137 91788-17
email: info@fbinnovation.de

Projektziele können sein:

- ❖ Messen, wie die Dinge (Stressoren etc.) von den Mitarbeitern gesehen werden (Führungsschwachstellen identifizieren, Motivationslage verdeutlichen)
- ❖ Stärken und Schwächen identifizieren (Erhebung möglicher gesundheitsförderlicher oder –beeinträchtigender Faktoren, Identifikation unnötiger/vermeidbarer Stressoren)
- ❖ Verbesserungsmaßnahmen, um Stärken auszubauen und erkannte Schwächen zu reduzieren
- ❖ Einbinden und mitgestalten (Bedingungen für hohe Leistungsmotivation und –zufriedenheit erkennen, Chancen für produktivitätssichernde Veränderungen erkennen)
- ❖ Kräfte bündeln (Sensibilisieren für Produktivitätsimpulse, bestehende und neue Prozesse und Instrumente bekannter machen und deren Implementierung voranbringen)
- ❖ Gesundheitspolitische Ziele
- ❖ Kommunikative Ziele (Kooperation zwischen Abteilungen etc., Ausbau einer „Feedback-Kultur“)
- ❖ Schaffung/Ermittlung von Grundlagen für ISO 9001-Qualitätshandbuch, für Balanced Scorecard und andere Instrumente.

Typische Themenabschnitte eines Fragebogens

1. Arbeitsbedingungen
2. Tätigkeit
3. Entwicklungsmöglichkeiten
4. Bezahlung
5. Zusammenarbeit
6. Führung
7. Information und Kommunikation
8. Image und Vertrauen
9. Sonstige Kommentare
10. Statistische/demografische Angaben

Kontakt + Information über
www.fbinnovation.com

Weitere Informationen erhalten Sie gerne von Fritz Brandes: Tel. 02137 – 917880

Member of **ESOMAR** The World Association of Research Professionals

FBInnovation GmbH
Postfach 21 02 32
D-41428 Neuss

Vellbrüggener Str. 27
41469 Neuss-Norf
Germany

HRB Neuss 8430
Geschäftsführer: Fritz Brandes, MBA
VAT/Ust.-Nr. DE 179882389

Fon: +49 2137 91788-0
Fax: +49 2137 91788-17
email: info@fbinnovation.de